

Informativa sul trattamento dati personali

La presente informativa, resa da PagoPA S.p.A. (di seguito anche “**Titolare**” o “**Società**”) ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “**Regolamento**” o anche “**GDPR**”), descrive le modalità del trattamento dei dati personali delle persone fisiche - quali ad esempio cittadini, referenti delle associazioni e organizzazioni portatrici di interessi collettivi (di seguito congiuntamente soggetto/i “**Interessato/i**”) - coinvolte nella consultazione pubblica attraverso la piattaforma “OneTrust” (di seguito “**Piattaforma**”) in uso alla Società.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è PagoPA S.p.A., con sede in Roma, Piazza Colonna 370, CAP - 00187, n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009.

E-mail: info@pagopa.it.

Data protection officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD)

PagoPA S.p.A. ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato tramite il presente [form](#) di contatto. Il form è altresì disponibile sul sito web della Società nella sezione “*Diritto alla protezione dei dati personali*”.

Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento ha nominato, in qualità di Responsabile del trattamento, per la gestione delle richieste degli interessati, OneTrust Technology Limited, con sede in 82 St John Street, London, England, EC1M 4JN, n. di iscrizione al Registro Imprese Great England and Wales n. 04156317.

E-mail: dpo@onetrust.com

OneTrust Technology Limited, per l’erogazione del servizio reCAPTCHA, si avvale di Google Ireland Limited come suo fornitore.

Google Ireland Limited: Numero di registrazione: 368047/Numero di partita iva: IE6388047V

Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Form di contatto disponibile [qui](#).

Autorità di controllo

Garante per la protezione dei dati personali

Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it

Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

Dati personali trattati, finalità del trattamento e base giuridica

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, sono trattate le seguenti tipologie di dati personali:

- nome, cognome, codice fiscale;
- indirizzo e-mail;
- copia di documento di riconoscimento in corso di validità dell’Interessato;
- il contenuto delle proposte/osservazioni presentate a mezzo del canale indicato dall’Interessato (ivi inclusi tutti i dati personali, anche particolari ai sensi dell’art. 9 del GDPR).

Tali dati sono trattati al fine di poter ricevere proposte/osservazioni per l’aggiornamento del PTPC 2022-2024, nell’ambito di una consultazione pubblica.

- browser, device, ip (genericamente informazioni hardware e software, come i dati del dispositivo e dell’applicazione).

Inoltre, per garantire la sicurezza dei sistemi preposti al funzionamento della Piattaforma, la stessa utilizza sistemi di tracciamento di tipo CAPTCHA. Tali sistemi consentono ai gestori di pagine web di distinguere tra accesso umano e automatico (es. bot) ai siti web, proteggendoli da attività di spam e altre attività illecite. In particolare, la Piattaforma utilizza il sistema reCAPTCHA offerto da Google, la quale funziona raccogliendo informazioni hardware e software, come i dati del dispositivo e dell'applicazione, e inviando questi dati a Google per l'analisi. Le informazioni raccolte in relazione all'uso di reCAPTCHA da parte degli Interessati sono altresì utilizzati per migliorare reCAPTCHA e per scopi di sicurezza generali. Queste informazioni non saranno mai utilizzate per la pubblicità personalizzata da Google. Per maggiori informazioni, è possibile consultare l'[informativa privacy](#) e i [termini e condizioni d'uso](#) predisposti da Google.

Tali dati sono trattati invece per garantire la sicurezza dei sistemi preposti al funzionamento della Piattaforma, nonché per il miglioramento della Piattaforma stessa.

La Società tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento sulla base dell'esercizio del compito di interesse pubblico di cui all'art. 6, comma 1, lett. e), del GDPR e sulla base dell'adempimento di un obbligo legale cui è sottoposto il titolare ai sensi art. 6, comma 1, lett. c).

Modalità del trattamento

I dati personali degli Interessati sono trattati adottando adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Tutti i dipendenti della Società che hanno accesso ai dati personali sono debitamente designati quali soggetti autorizzati al trattamento e ciascuno di essi è incaricato di trattare unicamente i dati strettamente necessari allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative. Il trattamento è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, possono avere accesso ai dati, a seguito di comunicazione da parte dello stesso, anche ulteriori soggetti coinvolti nella gestione del processo, nominati, ove necessario, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Tali soggetti trattano i dati esclusivamente per attività funzionali o comunque strettamente connesse al presente processo.

Categorie di destinatari dei dati

Il Titolare, nello svolgimento delle proprie attività, ha la facoltà di trasmettere eventualmente e su richiesta i dati alle seguenti categorie di destinatari:

- altri soggetti pubblici o privati che ne facciano richiesta per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di un pubblico potere o per adempiere a un obbligo legale o contrattuale.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali relativi agli Interessati sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero detenuti dalla Società e poi successivamente cancellati per un massimo di sessanta giorni dalla ricezione. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati quindi per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento delle attività. Per maggiori informazioni è sempre disponibile il [form](#) dedicato alla gestione delle richieste degli Interessati nella sezione "[diritto alla protezione dei dati personali](#)" del sito internet della Società <https://www.pagopa.it/it/>.

Trasferimento transfrontaliero dei dati

La Società si avvale di fornitori europei e non per l'erogazione dei propri servizi. In particolare, ancor di più, i fornitori che risiedono al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), compresi gli USA, sono stati adeguatamente selezionati e nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR, nel rispetto degli articoli 46, 47 e 49 del GDPR, e hanno stipulato le Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea per garantire adeguati livelli di

tutela, oltre a eventuali misure supplementari ove possibili e necessarie per rafforzare i livelli di tutela stessi.

Diritti degli interessati

Gli Interessati, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di ottenere dalla Società, in qualità di Titolare del trattamento, l'accesso ai propri dati personali, l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, laddove previsto dalla legge e nei limiti previsti, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e il diritto di opporsi allo stesso. Gli Interessati potranno, altresì, chiedere l'anonimizzazione dei dati o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento.

Tali diritti sono previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento.

Le richieste di esercizio di tali diritti potranno essere indirizzate al Titolare compilando il presente il presente [form](#) dedicato alla gestione delle richieste degli interessati disponibile nella sezione *"diritto alla protezione dei dati personali"* del sito internet della Società <https://www.pagopa.it/it/>.

E', inoltre, diritto degli Interessati proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli Interessati. Salvo quanto diversamente specificato, le eventuali precedenti versioni dell'informativa continueranno ad applicarsi ai dati personali raccolti sino a quel momento.

Ultimo aggiornamento: 1 aprile 2022